

Processo nº: 25389.000576/2021-23

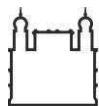
**ANEXO I - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

Os serviços prestados pela Contratada serão avaliados quanto à produtividade de referência, sendo a mesma expressa através de avaliação mensal. Essa produtividade será analisada através do Indicador de Produção (IMR), que irá avaliar o desempenho e qualidade do serviço de Manutenção Preventiva (IMR-MP) e Tempo de Atendimento da Manutenção Corretiva (IMR-T), ambos prestado pela Contratada.

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-MP)**

**Escopo Indicador:** Contratação de Prestação de Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva dos Equipamentos do Sistema de Gerenciamento de Energia e Utilidades dos Campi Fiocruz - RJ. (IMR-MP).

Item	Finalidade
<b>Finalidade</b>	Cumprimento dos serviços de Manutenção Preventiva, relacionados no Termo de Referência, conforme rotinas estabelecidas pela Fiscalização.
<b>Meta a cumprir</b>	100% dos serviços solicitados nas Ordens de Serviço emitidas.
<b>Instrumento de medição</b>	Ordens de Serviço.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Através das Ordens de Serviço abertas e concluídas dentro do período de referência, devidamente avaliadas pela Fiscalização.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de cálculo</b>	% de Serviços Concluídos dentro do mês de referência $Faixa = \frac{(Total\ de\ preventivas\ realizadas)}{(Total\ de\ preventivas\ previstas\ no\ TR\ para\ o\ mês)} \times 100$
<b>Início da vigência</b>	30 dias após a data da assinatura do contrato até o final do contrato.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	Faixa 01 – IMR de 90% a 100% = 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – IMR de 80,00% a 89,99% = 2% de desconto na fatura. Faixa 03 – IMR de 60,00% a 79,99% = 4% de desconto na fatura.
<b>Sanção</b>	Abaixo de 60% dos serviços – Sanções conforme Termo de Referência.



Processo nº: 25389.000576/2021-23

<b>Observações</b>	Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados no somatório das Manutenções Preventivas dos equipamentos do sistema de Gerenciamento de energia e utilidades instalados na Fiocruz.
--------------------	---

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-T)****Escopo Indicador:** Tempo de Atendimento à Manutenção Corretiva sob demanda (IMR-T).

<b>Item</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir as condições operacionais dos equipamentos no menor tempo possível.
<b>Meta a cumprir</b>	02 Horas da abertura da ordem de serviço para o início do atendimento.
<b>Instrumento de medição</b>	Ordens de Serviço Aberto com escopo de corretiva.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Através das Ordens de Serviço abertas e dentro do tempo de referência, devidamente avaliada pela Fiscalização.
<b>Periodicidade</b>	Condicionado a ocorrência de ação Corretiva. Evento Sob Demanda.
<b>Mecanismo de cálculo</b>	Tempo de Atendimento da Ocorrência.
<b>Início da vigência</b>	Da data da assinatura do contrato pelo período de 12 meses.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	Faixa 01 – $T < 3h$ - 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – $3h \leq T \leq 5h$ = 2% de desconto na fatura. Faixa 03 – $T > 5h$ = 4% de desconto na fatura.
<b>Sanção</b>	Se o $T > 5h$ por duas ocorrências seguidas, aplicar sanção administrativa por inexecução parcial do objeto.
<b>Observações</b>	Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados no Tempo (T) de atendimento às ocorrências de manutenções corretivas, que serão realizadas sob demanda.